

OFFRE D'EMPLOI

Préposé(e) au service à la clientèle et aux ventes

Date d'entrée en fonction :	Mi-novembre
Horaire de travail :	Jours et soirs de semaine, fins de semaine et journées pédagogiques
Salaire :	Selon l'échelle salariale en vigueur
Nombre de postes à combler :	20
Statut d'emploi :	Saisonnier, temps partiel

Environnement de travail

Connu comme un lieu par excellence pour l'initiation aux sports de glisse, la station de ski du Mont-Bellevue tient en ses mains la clé d'une expérience unique, professionnelle et enrichissante. Nous avons à cœur d'offrir le meilleur d'une équipe dynamique, diversifiée, compétente et à l'écoute de sa clientèle. Notre secret : on se sent comme en famille.

Description du poste

Les préposé(e)s au service à la clientèle et aux ventes sont les experts de la station pour renseigner les clients et pour effectuer les ventes dans le système informatique. Ils peuvent être appelés à répondre aux clients de la billetterie pour les abonnements de saison, de l'école de glisse ou du service alimentaire, et ce, autant par téléphone qu'en personne. Les préposé(e)s au service à la clientèle ont la responsabilité de :

- Accueillir les clients de la station et répondre à leurs questions;
- Informer les clients des services offerts à la station et en faire l'explication;
- Effectuer la vente d'abonnements de saison ou de cours de glisse;
- Prendre les réservations au téléphone ou en personne;
- Effectuer les transactions et encaisser les paiements;
- Travailler en équipe avec les autres départements;
- Comprendre et appliquer toutes les mesures sanitaires en lien avec la COVID-19.

Exigences

- Capacité à travailler en équipe;
- Autonomie et sens des responsabilités;
- Professionnalisme;
- Expérience en service à la clientèle (un atout).

Date limite: 20 octobre 2020

POSTULER